

EN
DE
FR
IT

Booking terms

notice

Access to the holiday

To reach the starting point of the holidays, or to enter Italy from abroad, it is necessary:

obligation to exhibit one of the following certificates:

- certificate of Covid-19 vaccination
- certificate of recovery from a Covid-19 infection contracted in the last 6 months
- Covid-19 negative test certificate (validity of tests: PCR 72 hours, antigenic 48 hours;

Indoors: obligation of FFP2 masks

You must know that...

With the "Book Now" button you can access the booking system, by submitting the booking request.

The request will be confirmed as soon as possible, based on availability.

Any request for information is recommended to forward it before sending the request, by contacting by email booking@venicebikeexperience.com or or by whatsapp +39 342 5259 080.

The booking request must be sent within the times indicated and allowed by the booking system.

In case of last minute requests, out of ordinary time, send email to the Venice Bike Experience team; Roberta will respond to your requests at booking@venicebikeexperience.com .

Reservation

The reservation is confirmed with the payment of the order, which will be made no later than the deadline indicated on the proposal page and allowed by the online booking system, which will be 7 days (168 hours) before the departure of the holiday or 40 hours before the departure of the day trip, starting from the date and time of the meeting specified in the order itself.

Terms of cancellation

Travel vacation by bicycle

In case of cancellation and renunciation of the service before the 7th day (168 hours), the booking amount will be refunded in full, with the sole application of the bank transfer costs of € 25.00.

From the 7th day (168 hours) before the departure of the holiday, identified with the meeting time specified in the order itself, it will not be possible to cancel the holiday without penalties. From 7 days to 5 days from

the tour departure a 70% penalty will be charged. , After 5 days from holiday departure, a penalty of 100% will be applied

Daily excursion

The cancellation of a day trip will be possible before the 48-hour deadline, starting from the date and time of the meeting, and the booking amount will be refunded in full, with the sole application of the bank transfer costs of € 25.00.

The cancellation of a day excursion within 48 hours, starting from the date and time of the meeting, the penalty applied will be 100%.

Cancellation or suspension of service

Customer right

The cancellation due to the Covid-19 pandemic, or due to

- restrictions imposed by the central government or regional government
 - restrictions imposed on the participant due to positivity to the covid19 virus, sanctioned by a swab result
- in both cases, the amount of the reservation, of the participant concerned and of those included in the same reservation, will be returned in full, without any penalty or added cost.

In all cases, the date and time of the start of the holiday or excursion indicated in the online booking system and the date and time of the cancellation communication email sent to booking@venicebikeexperience.com are valid.

Tour Operator right

In the event of suspension or cancellation of services for reasons related to the covid19 pandemic, or due to

- restrictions imposed by the central government or regional government
- restrictions imposed on any travel organization as well as due to positivity to the covid19 virus, sanctioned by a swab result

It does not entitle the participant to any compensation, in addition to the refund of the amount of the reservation, of the participant concerned and of those included in the same reservation, it will be returned in full, without any penalty or added cost, if it occurs before the time limits of cancellation (see above).

In case of suspension or cancellation of the services for the same reasons within the cancellation deadline or during the course of the holiday, the participant will be returned what was not enjoyed or in any case that has not already been booked.

Privacy

All sensitive personal data collected will be used only and exclusively to carry out administrative booking operations at hotels, restaurants and other public establishments.

They may be disclosed, for reasons of public health, upon request by public security agents or health personnel, from which we cannot escape.

Sensitive data will be stored in a file folder on a hard drive (external cloud) not connected to hardware and / or the web.

They will be used by Fun Experience Travel by Venetouring directly to the interested party for communications of Venice Bike Experience events and tourist products.

If the interested party wishes to receive communications of other tourist offers from third party operators who collaborate with Venice Bike Experience as part of the "Veneto by bicycle" network, they must be notified by email to booking@venicebikeexperience.com.

Venice Bike Experience Team

EN
DE
FR
IT

Buchungsbedingungen

beachten

Zugang zum Urlaub

Um den Startpunkt der Ferien zu erreichen oder aus dem Ausland nach Italien einzureisen, ist Folgendes erforderlich:

Verpflichtung, eines der folgenden Zertifikate vorzulegen:

- Zertifikat der Covid-19-Impfung
- Bescheinigung über die Genesung nach einer Covid-19-Infektion, die in den letzten 6 Monaten aufgetreten ist

- Covid-19-Negativtestzertifikat (Gültigkeit der Tests: PCR 72 Stunden, Antigen 48 Stunden;

Innen: Verpflichtung von FFP2-Masken

Du musst das wissen...

Mit der Schaltfläche "Jetzt buchen" können Sie auf das Buchungssystem zugreifen, indem Sie die Buchungsanfrage senden.

Die Anfrage wird je nach Verfügbarkeit so schnell wie möglich bestätigt.

Jede Informationsanfrage wird empfohlen, um sie vor dem Senden der Anfrage weiterzuleiten, indem Sie eine E-Mail an booking@venicebikeexperience.com oder an whatsapp +39 342 5259 080 senden.

Die Buchungsanfrage muss innerhalb der angegebenen und vom Buchungssystem zugelassenen Zeiten gesendet werden.

Bei Last-Minute-Anfragen senden Sie außerhalb der normalen Zeit eine E-Mail an das Venice Bike Experience-Team. Roberta wird auf Ihre Anfragen unter booking@venicebikeexperience.com antworten.

Reservierung

Die Reservierung wird mit der Zahlung der Bestellung bestätigt, die spätestens zu dem auf der Angebotsseite angegebenen und vom Online-Buchungssystem zugelassenen Termin erfolgt, der 7 Tage (168 Stunden) vor Reiseantritt oder 40 Tage vor Reiseantritt erfolgt Stunden vor dem Abflug des Tagesausfluges ab dem in der Bestellung selbst angegebenen Datum und der Uhrzeit des Treffens.

Stornierungsbedingungen

Reiseurlaub mit dem Fahrrad

Bei Stornierung und Abbruch des Dienstes vor dem 7. Tag (168 Stunden) wird der Buchungsbetrag unter alleiniger Anwendung der Überweisungskosten in Höhe von 25,00 € vollständig zurückerstattet. Ab dem 7. Tag (168 Stunden) vor der Abreise des Feiertags, der mit der in der Bestellung selbst angegebenen Besprechungszeit angegeben ist, kann der Feiertag nicht ohne Vertragsstrafe storniert werden. 7 Tage bis 5 Tage nach Reiseantritt wird eine Strafe von 70% erhoben. Nach 5 Tagen ab Abreise wird eine Strafe von 100% erhoben

Täglicher Ausflug

Die Stornierung eines Tagesausfluges ist vor Ablauf der 48-Stunden-Frist ab dem Datum und der Uhrzeit des Treffens möglich. Der Buchungsbetrag wird unter alleiniger Anwendung der Überweisungskosten in Höhe von 25,00 € vollständig zurückerstattet.

Bei Absage eines Tagesausfluges innerhalb von 48 Stunden ab Datum und Uhrzeit des Treffens beträgt die angewandte Strafe 100%.

Stornierung oder Aussetzung des Dienstes

Kundenrecht

Die Absage aufgrund der Covid-19-Pandemie oder aufgrund

- Einschränkungen durch die Zentralregierung oder die Regionalregierung
- Einschränkungen, die dem Teilnehmer aufgrund der positiven Einstellung zum covid19-Virus auferlegt wurden und durch ein Tupperergebnis sanktioniert wurden

In beiden Fällen wird der Betrag der Reservierung des betreffenden Teilnehmers und der in derselben Reservierung enthaltenen Personen ohne Vertragsstrafe oder zusätzliche Kosten vollständig zurückerstattet. In jedem Fall sind das im Online-Buchungssystem angegebene Datum und die Uhrzeit des Beginns des Urlaubs oder der Exkursion sowie das Datum und die Uhrzeit der E-Mail mit der Stornierungskommunikation an booking@venicebikeexperience.com gültig.

Reiseveranstaltergesetz

Im Falle der Aussetzung oder Einstellung von Diensten aus Gründen im Zusammenhang mit der covid19-Pandemie oder aufgrund von

- Einschränkungen durch die Zentralregierung oder die Regionalregierung
- Einschränkungen, die einer Reiseorganisation auferlegt werden, sowie aufgrund der positiven Einstellung zum covid19-Virus, die durch ein Tupperergebnis sanktioniert wird

Sie berechtigt den Teilnehmer nicht zu einer Entschädigung, zusätzlich zur Rückerstattung des Reservierungsbetrags des betreffenden Teilnehmers und der in derselben Reservierung enthaltenen, sondern wird ohne Vertragsstrafe oder zusätzliche Kosten vollständig zurückerstattet, wenn Sie tritt vor Ablauf der Stornierungsfristen auf (siehe oben).

Im Falle einer Aussetzung oder Stornierung der Dienste aus den gleichen Gründen innerhalb der Stornierungsfrist oder während des Urlaubs wird dem Teilnehmer zurückgegeben, was nicht genossen wurde oder auf jeden Fall noch nicht gebucht wurde.

Privatsphäre

Alle erhobenen sensiblen personenbezogenen Daten werden ausschließlich und ausschließlich für administrative Buchungsvorgänge in Hotels, Restaurants und anderen öffentlichen Einrichtungen verwendet. Sie können aus Gründen der öffentlichen Gesundheit auf Anfrage von Vertretern der öffentlichen Sicherheit oder des Gesundheitspersonals offengelegt werden, denen wir nicht entkommen können. Vertrauliche Daten werden in einem Dateiordner auf einer Festplatte (externe Cloud) gespeichert, die nicht mit Hardware und / oder dem Internet verbunden ist.

Sie werden von Fun Experince Travel by Venetouring direkt an die interessierte Partei für die Kommunikation von Venice Bike Experience-Veranstaltungen und touristischen Produkten verwendet.

Wenn der Interessent Mitteilungen über andere touristische Angebote von Drittanbietern erhalten möchte, die mit Venice Bike Experience im Rahmen des Netzwerks "Veneto mit dem Fahrrad" zusammenarbeiten, muss er dies per E-Mail an booking@venicebikeexperience.com mitteilen.

Venice Bike Experience Mannschaft

EN
DE
FR
IT

Conditions de réservation

remarquer

Accès aux vacances

Pour atteindre le point de départ des vacances, ou pour entrer en Italie depuis l'étranger, il faut:

obligation de produire l'un des certificats suivants:

- un certificat de vaccination Covid-19
- certificat de guérison d'une infection à Covid-19 contractée au cours des 6 derniers mois
- Certificat de test négatif Covid-19 (validité des tests: PCR 72 heures, antigénique 48 heures;

À l'intérieur: masques FFP2 obligatoires

Vous devez savoir que ...

Avec le bouton «Réserver», vous pouvez accéder au système de réservation en envoyant la demande de réservation.

La demande sera confirmée dans les plus brefs délais, en fonction des disponibilités.

Il est recommandé de transmettre chaque demande d'informations avant de soumettre la demande, en contactant par e-mail booking@venicebikeexperience.com ou via whatsapp +39342 5259080.

La demande de réservation doit être envoyée dans les délais indiqués et autorisés par le système de réservation.

En cas de demandes de dernière minute, en dehors des heures normales, envoyez un e-mail à l'équipe de Venice Bike Experience; Roberta répondra à vos demandes en écrivant à

booking@venicebikeexperience.com .

Réservation

La réservation est confirmée avec le règlement de la commande, qui sera effectué au plus tard à la date limite indiquée sur la page de proposition et autorisée par le système de réservation en ligne, qui sera 7 jours (168 heures) avant le départ du séjour ou 40 heures avant le départ de l'excursion d'une journée, à partir de la date et de l'heure du rendez-vous spécifiées dans la commande elle-même.

Conditions d'annulation

Vacances à vélo

En cas d'annulation et de renonciation à la prestation avant le 7ème jour (168 heures), le montant de la réservation sera remboursé en totalité, avec la seule application des frais de transfert de 25,00 €.

A partir du 7ème jour (168 heures) avant le départ du séjour, identifié à l'heure de rendez-vous précisée dans la commande elle-même, il ne sera pas possible d'annuler le séjour sans pénalités. De 7 jours à 5 jours à compter du départ du circuit, une pénalité de 70% sera facturée. Après 5 jours du départ du séjour, une pénalité de 100% sera appliquée

Excursion quotidienne

L'annulation d'une excursion d'une journée sera possible avant l'expiration des 48 heures, à compter de la date et de l'heure du rendez-vous, et le montant de la réservation sera remboursé en totalité, avec la seule application des frais de transfert de 25 €, 00.

L'annulation d'une excursion d'une journée dans les 48 heures, à compter de la date et de l'heure du rendez-vous, la pénalité appliquée sera de 100%.

Annulation ou suspension du service

Droit du client

Annulation en raison de la pandémie de Covid-19 ou en raison de

- restrictions imposées par le gouvernement central ou le gouvernement régional
- restrictions imposées au participant pour sa positivité au virus covid19, sanctionnées par un résultat de prélèvement

dans les deux cas le montant de la réservation, du participant concerné et de ceux inclus dans la même réservation, sera remboursé en totalité, sans aucune pénalité ni coût supplémentaire.

Dans tous les cas, la date et l'heure du début du séjour ou de l'excursion indiquées dans le système de réservation en ligne ainsi que la date et l'heure de l'e-mail de communication d'annulation envoyé à booking@venicebikeexperience.com s'appliquent.

Droit du Tour Operator

En cas de suspension ou d'annulation des services pour des raisons liées à la pandémie de covid19, ou imputables à

- restrictions imposées par le gouvernement central ou le gouvernement régional
- les restrictions imposées à toute organisation de voyage ainsi que pour la positivité au virus covid19, sanctionnées par un résultat de prélèvement

Il ne donne droit à aucune indemnité, outre le remboursement du montant de la réservation, du participant concerné et de ceux inclus dans la réservation elle-même, il lui sera restitué intégralement, sans aucune pénalité ni coût supplémentaire, si cela se produit. avant les conditions d'annulation (voir ci-dessus).

En cas de suspension ou d'annulation des services pour les mêmes raisons dans le délai d'annulation ou pendant le séjour, le participant sera remboursé de ce qui n'a pas été apprécié ou en tout cas pas déjà réservé.

Intimité

Toutes les information personnelles sensibles collectées seront utilisées uniquement et exclusivement pour effectuer des opérations de réservation administrative dans les hôtels, restaurants et autres organismes publics.

Ils peuvent être divulgués, pour des raisons de santé publique, à la demande des agents de sécurité publique ou du personnel de santé, auxquels nous ne pouvons échapper.

Les données sensibles seront stockées dans un dossier de fichiers sur un disque dur (cloud externe) non connecté au computer et / ou au Web.

Ils seront utilisés par Fun Experience Travel by Venetouring directement à l'intéressé pour la communication des événements et des produits touristiques de Venice Bike Experience.

Si l'intéressé souhaite recevoir des communications d'autres offres touristiques de la part d'opérateurs tiers qui collaborent avec Venice Bike Experience dans le cadre du réseau «Veneto à vélo», il doit en être informé par e-mail à booking@venicebikeexperience.com.

Venice Bike Experience Equipe

EN
DE
FR
IT

Termini di prenotazione

Avviso

Accesso alla vacanza

Per raggiungere il punto di partenza delle vacanze, oppure per entrare in Italia dall'estero, è necessario:

obbligo di esibire uno dei seguenti attestati:

- attestato di avvenuta vaccinazione Covid-19
- attestato di guarigione da un'infezione Covid-19 contratta negli ultimi 6 mesi
- certificato di test negativo Covid-19 (validità dei test: PCR 72 ore, antigenico 48 ore;

Al chiuso: obbligo delle mascherine FFP2

Devi sapere che...

Con il pulsante "Prenota Ora" si accede al sistema di prenotazione, inoltrando la richiesta di prenotazione.

La richiesta verrà confermata nel più breve tempo possibile, in base a disponibilità.

Eventuali richiesta di informazioni è consigliato inoltrarla prima di inviare la richiesta, contattando per email booking@venicebikeexperience.com oppure o per whatsapp +39 342 5259 080.

La richiesta di prenotazione dovrà essere inoltrata nei tempi indicati e consentiti dal sistema di prenotazione.

In caso di richieste last minute, fuori tempo ordinario, inviare email a team Venice Bike Experience; Roberta risponderà alle vostre richieste a booking@venicebikeexperience.com .

Prenotazione

La prenotazione è confermata con l'avvenuto pagamento dell'ordine, che sarà effettuabile entro e non oltre la scadenza indicata nella pagina di proposta e consentita dal sistema di prenotazione on line, che sarà di 7gg (168 ore) prima della partenza della vacanza oppure 40 ore prima della partenza dell'escursione giornaliera, a partire dalla data e orario di incontro specificato nell'ordine stesso.

Termini di Cancellazione

Viaggio vacanza in bicicletta

In caso di disdetta e rinuncia al servizio prima dal 7° giorno (168 ore) l'importo di prenotazione verrà restituito completamente, con la sola applicazione dei costi trasferimento bancario pari a € 25.00.

A partire dal 7° giorno (168 ore) prima della partenza della vacanza, identificata con l'orario di incontro specificato nell'ordine stesso, non sarà possibile disdire la vacanza senza penali. Da 7gg a 5gg da partenza

tour verrà addebitato una penale del 70%. , Dopo i 5gg da partenza vacanza verrà applicata la penale del 100%

Escursione giornaliera

La disdetta di una escursione giornaliera sarà possibile prima della scadenza delle 48 ore, a partire dalla data e orario di incontro, e l'importo di prenotazione verrà restituito completamente, con la sola applicazione dei costi trasferimento bancario pari a € 25.00.

La disdetta di una escursione giornaliera entro le 48 ore , a partire dalla data e orario di incontro, la penale applicata sarà del 100% .

Annullamento o sospensione servizio

Diritto del cliente

La cancellazione dovuta alla pandemia Covid-19, ovvero dovuta a

- restrizioni imposte dal governo centrale o governo regionale
- restrizioni imposte al partecipante causa di positività al virus covid19, sancito da risultato tampone

in entrambi i casi l'importo della prenotazione, del partecipante interessato e di chi è inserito nella stessa prenotazione, verrà restituito per intero, senza alcuna penale o costo aggiunto.

In tutti i casi fanno fede la data e ora dell'inizio della vacanza o dell'escursione indicata nel sistema di prenotazione online e la data e ora della email di comunicazione della disdetta inviata a

booking@venicebikeexperience.com

Diritto del Tour Operator

In caso di sospensione o annullamento dei servizi per motivi legati alla pandemia covid19, ovvero dovuta a

- restrizioni imposte dal governo centrale o governo regionale
- restrizioni imposte all'organizzazione viaggio qualsiasi oltre che a causa di positività al virus covid19, sancito da risultato tampone

Non da diritto al partecipante ad alcun risarcimento, oltre alla restituzione dell'importo della prenotazione, del partecipante interessato e di chi è inserito nella stessa prenotazione, verrà restituito per intero, senza alcuna penale o costo aggiunto, se si verifica prima dei termini temporali di cancellazione (vedi sopra).

In caso di sospensione o annullamento dei servizi per gli stessi motivi entro i termini temporali di cancellazione o durante lo svolgersi della vacanza, verrà restituito al partecipante quanto non goduto o comunque che non sia già stato prenotato.

Privacy

Tutti i dati sensibili personali raccolti saranno utilizzati solo ed esclusivamente per espletare le operazioni amministrative di prenotazione presso gli hotel, ristoranti e altri esercizi pubblici.

Potranno essere comunicati, per questione di salute pubblica, su richiesta da parte di agenti di pubblica sicurezza o personale sanitario, alle quali non possiamo sottrarci.

I dati sensibili verranno custoditi in una cartella file su un disco fisso (cloud esterno) non collegato ad hardware e/o al web.

Verranno utilizzati da Fun Experience Travel by Venetouring direttamente all'interessato per comunicazioni di eventi e prodotti turistici di Venice Bike Experience.

Qualora l'interessato desideri ricevere comunicazioni di altre proposte turistiche di operatori terzi che collaborano con Venice Bike Experience nell'ambito del network "Veneto in Bicicletta", dovrà essere comunicato per email a booking@venicebikeexperience.com.

Venice Bike Experience Team