

En  
Fr  
De  
It

# COVID19 protocol

## PARTICIPATION TO TOURS OR HOLIDAYS BY BIKE WALKING TOUR OR OTHER

The rules imposed for participation in tours and cycling holidays with our services will be more restrictive than the rules against covid 19 imposed by the central government and the regional government.

This condition occurs as the result of our experience as AIG2R bike guides and tour operators for conducting bicycle trips, which induces us and requires us to consider further rules in the common use of the vehicle in a group. The goal is to maintain the distance and separate the actions and objects deemed 'dirty' from 'clean' ones, to make them safe and safe as soon as possible.

During the bike tours in heterogeneous groups, there is no difference between single and joint people; everyone will have to respect these rules, as the vehicle accommodates only one passenger and is not closed.

Therefore it is necessary to respect the following protocol

1. The mask must always be worn correctly during preparations, welcome greetings, briefing, delivery of bicycles or snowshoes and helmets, etc.
2. The use of thermal gloves is recommended, not only for the cold, but also for protection against the virus.
3. while cycling, keep a distance of at least 5 meters uphill and 8/10 meters downhill if aligned one behind the other, in other cases and provisions in the roadway at least 3 meters aerosol of the preceding one.
4. When walking or with snowshoes, keep a minimum distance of 5 meters.
5. The mask can be lowered or even removed if the number of participants is not high, if the environmental conditions do not reduce the distance below the minimums referred to in point 2, eg. on steep slopes or within small stopping spaces.
6. Before touching the mask, disinfect your hands and once removed avoid touching your nose and eyes, even if you are wearing gloves.
7. In the event of a sudden and unexpected stop, without having the mask on, keep the minimum distance of 5 meters. From other participants and other people
8. in the event of a prolonged stop, wear a mask and keep a minimum distance of 3 meters from person to person, do not place gloves, helmets in contact with other participants, do not rest bicycles or snow poles on top of each other with contact of the knobs
9. Bicycles are delivered by us disinfected to the points of greatest contact
10. Once you get off the vehicle, place it as in point 8, you must disinfect your hands with a special sanitizing gel.

11. Helmets are delivered disinfected, however it is better to provide a balaclava (even for the cold)
12. The AIG2R bike guide, conductor of the tour, will remind you of all the good practice of distancing and behavior to combat the virus and will have to foresee any critical spacing due to environmental conditions.
13. In shelters, hotels or closed public places, before entering, place in the backpack, helmet gloves, disposable handkerchiefs or cloth, so that these objects do not come into contact with other objects or people inside the room .
14. Parking in shelters, hotels or closed public places is regulated and under the responsibility of the manager. You will have to follow the rules imposed by the staff of the venue.
15. Before entering, disinfect your hands with a special gel; if necessary, wash your hands in the bathroom and then disinfect them again before entering a public place.
16. It is preferable to eat outside seated, if the business has tables and chairs, and the weather conditions are favorable (eg even the wind in the presence of many people can be a vehicle for contagion)
17. Remove the mask for the short time necessary to bring the food to the mouth and once the dish is finished, reposition the mask on the nose and mouth.
18. For snow bike tours, it is recommended to keep the mask on when going downhill, not only for reasons of combating the virus, but to protect the respiratory tract from cold air.
19. During the descent at higher speed, the eyes may water. You should not touch them until you have disinfected your hands.
20. Particular attention must be paid to the positioning of the goggles on the goggles, so that moisture is not created on the lenses which would limit visibility.
21. Downhill speed must always and in any case be contained and controlled, as even an accident and hospitalization, even partial, can be a cause of danger due to contact with the Covid 19 virus as well as giving further commitment to medical personnel who are already very busy
22. At the end of the excursion, once you have given your helmet and bicycle to the renter, disinfect your hands thoroughly before accessing your vehicle or home.

The success of a tour is beyond all expectations the safety of the participant, which is guaranteed if the participant himself collaborates to this goal.

*Venice Bike Experience Team*

En  
Fr  
De  
It

## Protocole COV19

### PARTICIPATION TOUR OU VACANCES À VÉLO VISITE À PIED OU AUTRE ÉQUIPE

Les règles imposées pour la participation aux circuits et vacances à vélo avec nos services seront plus restrictives que les règles contre le covid 19 imposées par le gouvernement central et le gouvernement régional.

Cette condition se produit car elle est le résultat de notre expérience en tant que guides cyclistes AIG2R et voyageurs pour la conduite de voyages à vélo, ce qui nous incite et nous oblige à envisager d'autres règles dans l'utilisation commune du véhicule en groupe.

Le but est de maintenir l'espacement et de séparer les actions et objets jugés «sales» de ceux «propres», afin de les rendre sûrs et sécurisés le plus rapidement possible.

Lors des randonnées à vélo en groupes hétérogènes, il n'y a pas de différence entre les célibataires et les conjoints; tout le monde devra respecter ces règles, car le véhicule n'accueille qu'un seul passager et n'est pas fermé.

Par conséquent, il est nécessaire de respecter le protocole suivant

1. Le masque doit toujours être porté correctement lors des préparatifs, des salutations de bienvenue, des sorties, de la livraison des vélos ou des raquettes et des casques, etc.
2. L'utilisation de gants thermiques est recommandée, non seulement pour le froid, mais aussi pour la protection contre le virus.
3. en vélo, garder une distance d'au moins 5 mètres en montée et 8/10 mètres en descente si alignés les uns derrière les autres, dans les autres cas et dispositions dans la chaussée d'au moins 3 mètres, pour éviter les aérosols du précédent.
4. Lorsque vous marchez ou avec des raquettes, gardez une distance minimale de 5 mètres.
5. Le masque peut être abaissé ou même retiré si le nombre de participants n'est pas élevé, si les conditions environnementales ne réduisent pas la distance en dessous des minimums visés au point 2, par exemple. sur des pentes raides ou dans de petits espaces d'arrêt.
6. Avant de toucher le masque, désinfectez vos mains et une fois retirées, évitez de vous toucher le nez et les yeux, même si vous portez des gants.
7. En cas d'arrêt soudain et inattendu, sans avoir le masque, gardez la distance minimale de 5 mètres. Des autres participants et d'autres personnes
8. en cas d'arrêt prolongé, porter un masque et garder une distance minimale de 3 mètres de personne à personne, ne pas mettre de gants, de casques en contact avec d'autres participants, ne pas placer de vélos ou de bâtons de neige les uns sur les autres au contact des boutons

9. Les vélos sont livrés par nos soins désinfectés aux points de contact les plus importants
10. Une fois descendu du véhicule, placez-le comme au point 8, vous devez vous désinfecter les mains avec un gel désinfectant spécial.
11. Les casques sont livrés désinfectés, mais il est préférable de prévoir une cagoule (même pour le froid)
12. Le guide vélo AIG2R, chef d'orchestre du circuit, vous rappellera toutes les bonnes pratiques de distanciation et de comportement pour lutter contre le virus et devra prévoir tout espacement critique dû aux conditions environnementales.
13. Dans les abris, les hôtels ou les lieux publics fermés, avant d'entrer, rangez les gants, les cagoules de casque, les mouchoirs jetables ou les tissus dans le sac à dos, afin que ces objets n'entrent pas en contact avec d'autres objets ou personnes à l'intérieur de la pièce.
14. Le stationnement dans les abris, les hôtels ou les lieux publics fermés est réglementé et sous la responsabilité du gestionnaire. Vous devrez suivre les règles imposées par le personnel du lieu.
15. Avant d'entrer, désinfectez vos mains avec un gel spécial; si nécessaire, lavez-vous les mains dans la salle de bain puis désinfectez-les à nouveau avant d'entrer dans un lieu public.
16. Il est préférable de manger à l'extérieur assis, si l'entreprise dispose de tables et de chaises et que les conditions météorologiques sont favorables (par exemple, même le vent en présence de nombreuses personnes peut être un vecteur de contagion)
17. Retirer le masque pendant le court laps de temps nécessaire pour amener les aliments à la bouche et une fois le plat terminé, repositionner le masque sur le nez et la bouche.
18. Pour les randonnées à vélo sur neige, il est recommandé de garder le masque en position de descente, non seulement pour lutter contre le virus, mais aussi pour protéger les voies respiratoires de l'air froid.
19. Lors de la descente à vitesse plus élevée, les yeux peuvent pleurer. Vous ne devez pas les toucher avant d'avoir désinfecté vos mains.
20. Une attention particulière doit être portée au positionnement des lunettes sur les lunettes, de manière à ne pas créer d'humidité sur les verres qui limiterait la visibilité.
21. La vitesse de descente doit toujours et dans tous les cas être contenue et contrôlée, car même un accident et une hospitalisation, même partielle, peuvent être une cause de danger en raison du contact avec le virus Covid 19 et donner un engagement supplémentaire au personnel médical. qui sont déjà très occupés
22. À la fin de l'excursion, une fois que vous avez remis votre casque et votre vélo au locataire, désinfectez-vous soigneusement les mains avant d'accéder à votre véhicule ou à votre domicile.

Le succès d'une tournée dépasse toutes les attentes de la sécurité du participant, qui est garantie si le participant lui-même collabore à cet objectif.

*Venice Bike Experience Equipe*

En  
Fr  
De  
It

# COVID-19-Protokoll

## BETEILIGUNG ZU TOUREN ODER URLAUB MIT DEM FAHRRAD WANDERTOUREN ODER ANDERE

Die Regeln für die Teilnahme an Touren und Radurlaube mit unseren Diensten sind restriktiver als die von der Zentralregierung und der Regionalregierung auferlegten Regeln gegen Covid 19.

Dieser Zustand ergibt sich aus unserer Erfahrung als AIG2R-Fahrradführer und Reiseveranstalter für die Durchführung von Radtouren, was uns dazu veranlasst, weitere Regeln für die gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs in einer Gruppe zu berücksichtigen.

Ziel ist es, den Abstand einzuhalten und die als "schmutzig" und "sauber" eingestufteten Aktionen und Objekte zu trennen, um sie so schnell wie möglich sicher zu machen.

Während der Radtouren in heterogenen Gruppen gibt es keinen Unterschied zwischen Einzelpersonen und gemeinsamen Personen; Jeder muss diese Regeln einhalten, da das Fahrzeug nur einen Passagier beherbergt und nicht geschlossen ist.

Daher ist es notwendig, das folgende Protokoll einzuhalten

1. Die Maske muss während der Vorbereitungen, Begrüßungsgrüße, Brisen, Lieferung von Fahrrädern oder Schneeschuhen und Helmen usw. immer korrekt getragen werden.
2. Die Verwendung von Thermohandschuhen wird nicht nur zur Erkältung, sondern auch zum Schutz vor dem Virus empfohlen.
3. Halten Sie beim Radfahren einen Abstand von mindestens 5 m bergauf und 8/10 m bergab ein, wenn Sie hintereinander ausgerichtet sind. In anderen Fällen und bei Vorkehrungen auf der Fahrbahn mindestens 3 m Aerosol des vorhergehenden.
4. Halten Sie beim Gehen oder mit Schneeschuhen einen Mindestabstand von 5 Metern ein.
5. Die Maske kann abgesenkt oder sogar entfernt werden, wenn die Anzahl der Teilnehmer nicht hoch ist, wenn die Umgebungsbedingungen den Abstand nicht unter die in Punkt 2 genannten Mindestwerte verringern, z. an steilen Hängen oder in kleinen Zwischenräumen.
6. Desinfizieren Sie vor dem Berühren der Maske Ihre Hände und berühren Sie nach dem Entfernen nicht Nase und Augen, auch wenn Sie Handschuhe tragen.
7. Halten Sie bei einem plötzlichen und unerwarteten Stopp ohne Maske den Mindestabstand von 5 Metern ein. Von anderen Teilnehmern und anderen Personen
8. Tragen Sie bei längerem Anhalten eine Maske und halten Sie einen Mindestabstand von 3 Metern von Person zu Person ein. Legen Sie keine Handschuhe oder Helme in Kontakt mit anderen Teilnehmern, legen Sie keine Fahrräder oder Schneestangen übereinander mit Kontakt der Knöpfe

9. Fahrräder werden von uns an den Stellen mit dem größten Kontakt desinfiziert geliefert
10. Wenn Sie aus dem Fahrzeug aussteigen, platzieren Sie es wie unter Punkt 8 beschrieben. Sie müssen Ihre Hände mit einem speziellen Desinfektionsgel desinfizieren.
11. Helme werden desinfiziert geliefert, es ist jedoch besser, eine Sturmhaube vorzusehen (auch bei Kälte).
12. Der AIG2R-Fahrradfürer, Leiter der Tour, erinnert Sie an alle bewährten Methoden der Distanzierung und des Verhaltens zur Bekämpfung des Virus und muss aufgrund der Umgebungsbedingungen kritische Abstände vorhersehen.
13. In Notunterkünften, Hotels oder geschlossenen öffentlichen Räumen vor dem Betreten Helmhandschuhe, Einweg-Taschentücher oder Tücher in den Rucksack legen, damit diese Gegenstände nicht mit anderen Gegenständen oder Personen im Raum in Kontakt kommen.
14. Das Parken in Notunterkünften, Hotels oder geschlossenen öffentlichen Plätzen ist geregelt und unterliegt der Verantwortung des Managers. Sie müssen die vom Personal des Veranstaltungsortes auferlegten Regeln befolgen.
15. Desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Betreten mit einem speziellen Gel. Waschen Sie gegebenenfalls Ihre Hände im Badezimmer und desinfizieren Sie sie erneut, bevor Sie einen öffentlichen Ort betreten.
16. Es ist vorzuziehen, draußen sitzend zu essen, wenn das Geschäft Tische und Stühle hat und die Wetterbedingungen günstig sind (z. B. kann selbst der Wind in Gegenwart vieler Menschen ein Ansteckungsmittel sein).
17. Entfernen Sie die Maske für die kurze Zeit, die erforderlich ist, um das Essen zum Mund zu bringen. Wenn das Gericht fertig ist, positionieren Sie die Maske wieder auf Nase und Mund.
18. Für Snowbiketouren wird empfohlen, die Maske bei Bergabfahrten nicht nur zur Bekämpfung des Virus, sondern auch zum Schutz der Atemwege vor kalter Luft aufzusetzen.
19. Während des Abstiegs mit höherer Geschwindigkeit können die Augen tränen. Sie sollten sie nicht berühren, bis Sie Ihre Hände desinfiziert haben.
20. Besondere Aufmerksamkeit muss der Positionierung der Schutzbrille auf der Schutzbrille gewidmet werden, damit auf den Linsen keine Feuchtigkeit entsteht, die die Sicht beeinträchtigen würde.
21. Die Abfahrtsgeschwindigkeit muss immer und auf jeden Fall begrenzt und kontrolliert werden, da selbst ein Unfall und eine teilweise Krankenhauseinweisung aufgrund des Kontakts mit dem Covid 19-Virus eine Gefahr darstellen und das medizinische Personal weiter verpflichten kann schon sehr beschäftigt
22. Wenn Sie am Ende der Exkursion dem Mieter Helm und Fahrrad gegeben haben, desinfizieren Sie Ihre Hände gründlich, bevor Sie auf Ihr Fahrzeug oder Ihr Zuhause zugreifen.

Der Erfolg einer Tour übertrifft alle Erwartungen an die Sicherheit des Teilnehmers, die garantiert ist, wenn der Teilnehmer selbst an diesem Ziel mitarbeitet.

*Venice Bike Experience Mannschaft*

En  
Fr  
De  
It

## Protocollo COV19

### **PARTECIPAZIONE AI TOUR O ALLE VACANZE IN BICICLETTA TOUR A PIEDI O ALTRO**

Le regole imposte per la partecipazione ai tour ed alle vacanze in bici con i nostri servizi vi risulteranno più restrittive delle norme di contrasto al covid 19 imposte dal governo centrale e dal governo regionale.

Tale condizione si verifica in quanto frutto della nostra esperienza di guide bike AIG2R e tour operator per conduzione di viaggi in bicicletta, che ci induce e ci impone di considerare ulteriori regole nel comune utilizzo del veicolo in gruppo. L'obiettivo è mantenere il distanziamento e separare le azioni e gli oggetti ritenuti 'sporchi' da quelli 'puliti', per renderli tali e sicuri al più presto.

Durante i bike tour in gruppo eterogeneo, non si fa differenza tra persone singole e congiunti; tutti dovranno rispettare tali regole, in quanto il veicolo ospita un solo passeggero e non è chiuso.

Pertanto è fatto necessario di rispettare il seguente protocollo

1. La mascherina va sempre correttamente indossata durante i preparativi, saluti di accoglienza, briefing, consegna delle biciclette o ciaspole e caschi, ecc.
2. È consigliato l'utilizzo dei guanti termici, non solamente per il freddo, ma anche per una protezione al virus.
3. durante la marcia in bicicletta tenere la distanza, se allineati l'uno dietro l'altro, di minimo 5 mt in salita e 8/10 mt in discesa, in altri casi e disposizioni nella carreggiata minimo 3 mt, per evitare l'aerosol di chi precede.
4. Durante la marcia a piedi o con le ciaspole tenere la distanza minima di 5 mt.
5. La mascherina può essere abbassata o addirittura tolta se il numero dei partecipanti non è elevato, se le condizioni ambientali non riducano il distanziamento sotto ai minimi di cui al punto 2, es. su salite a forte pendenza o entro piccoli spazi di fermata.
6. Prima di toccare la mascherina disinfettare le mani e una volta tolta evitare di toccarsi naso e occhi, anche se si indossano i guanti.
7. In caso di fermata improvvisa e inaspettata, senza avere la mascherina indossata, mantenere la distanza minima di 5 mt. Da altri partecipanti e da altre persone
8. in caso di fermata prolungata, indossare la mascherina e tenere la distanza minima di 3 mt da persona a persona, non appoggiare in contatto con altri partecipanti guanti, caschi, non appoggiare le biciclette o bastoncini da neve l'una sull'altra con contatto delle manopole
9. Le biciclette vengono consegnate da noi disinfettate nei punti di maggior contatto

10. Una volta scesi dal veicolo, appoggiarlo come al punto 8, si deve disinfettare le mani con apposito gel sanificante.
11. I caschi vengono consegnati disinfettati, tuttavia è meglio prevedere un sottocasco (anche per il freddo)
12. La guida bike AIG2R conduttore del tour vi ricorderà tutta la buona prassi di distanziamento e comportamento per contrastare il virus e dovrà prevedere eventuali criticità di distanziamento dovute alle condizioni ambientali.
13. Nei rifugi, negli hotel o in luoghi pubblici chiusi, prima di entrare, riporre nello zaino, guanti casco sottocasco, fazzoletti usa e getta o in stoffa, affinché tali oggetti non vadano in contatto con altri oggetti o persone all'interno del locale.
14. Lo stazionamento nei rifugi, negli hotel o in luoghi pubblici chiusi, è regolato e sotto la responsabilità del gestore. Si dovrà seguire le regole imposte dal personale del locale.
15. Prima di entrare disinfettare le mani con apposito gel; eventualmente in bagno lavarsi le mani e poi nuovamente disinfettarle prima di entrare in luogo pubblico.
16. È preferibile consumare il vitto all'aperto seduti, qualora l'esercizio disponga di tavoli e sedie, e le condizioni meteo siano favorevoli (es. anche il vento in presenza di molte persone, può essere veicolo di contagio)
17. Togliere la mascherina lo stretto tempo necessario per portare il cibo alla bocca e una volta terminata la pietanza riposizionare la mascherina su naso e bocca.
18. Per i tour su neve in bicicletta, in discesa è consigliato tenere la mascherina indossata, non solo per questioni di contrasto del virus, ma per preservare le vie respiratorie dall'aria fredda.
19. Durante la discesa a maggiore velocità gli occhi possono lacrimare. Non si dovranno toccare se non prima di aver disinfettato le mani.
20. Una particolare attenzione al posizionamento degli occhiali sulla mascherina, affinché sulle lenti non si crei umidità che vada a limitare la visibilità.
21. La velocità in discesa dovrà essere sempre e comunque contenuta e controllata, in quanto anche un infortunio ed un ricovero, anche parziale, può essere motivo di pericolo per contatto con il virus covid 19 oltre che dare ulteriore impegno al personale medico già molto impegnato
22. A fine escursione, una volta consegnato casco e bicicletta al noleggiatore, disinfettare bene le mani prima di accedere al proprio mezzo o abitazione.

La buona riuscita di un tour è oltre ad ogni aspettativa l'incolumità del partecipante, che è garantita se il partecipante medesimo collabora a questo obiettivo.

*Venice Bike Experience Team*